



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 06/07/2023 12:50:41

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	20.00%	Não informado	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
e-SIC	8	80.00%	Não informado	1	12.50%
			Reclamação	2	25.00%
			Sugestão	1	12.50%
			Elogio	1	12.50%
			Solicitação de Serviço	1	12.50%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	12.50%
			COVID 19	1	12.50%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	12.50%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	87.50%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.08 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	2.52 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	8	80.00%
	Feminino	1	10.00%
	Masculino	1	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	10.00%
	Não informado	1	10.00%
	ES	4	40.00%
	Se	4	40.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	8	80.00%
<b>e-OUV</b>	2	20.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	10	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	6	60.00%

<b>Ecoporanga</b>	2	20.00%
<b>Nova Venécia</b>	2	20.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	7	70.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	3	30.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	12/06/2023	<b>2023061243506</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/05/2023	<b>2023052918668</b>	Sugestão	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/05/2023	<b>2023052637428</b>	Elogio	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/05/2023	<b>2023052610599</b>	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/05/2023	<b>2023052542369</b>	...	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/05/2023	<b>2023052381503</b>	COVID 19	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2023	<b>2023051793442</b>	Solicitação de Documentos/Informações	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2023	<b>2023051710178</b>	Solicitação de Serviço	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/04/2023	<b>2023041194120</b>	...	85 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	07/03/2023	<b>2023030756970</b>	Reclamação	28 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido