



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ECOPORANGA

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Data do relatório: 03/10/2023 12:50:09

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	33.33%	Contra prestadores de serviços	1	50.00%
			Outras denúncias	1	50.00%
e-SIC	3	50.00%	Não informado	2	66.67%
			Solicitação de Serviço	1	33.33%
Solicitação	1	16.67%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	33.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	66.67%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	3	50.00%
	Masculino	1	16.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	Não informado	2	33.33%
	ES	3	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	3	50.00%
e-OUV	3	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	50.00%
Ecoporanga	1	16.67%
Vitória	2	33.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	2	33.33%
Até 30 dias	1	16.67%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	28/09/2023	2023092846733	...	4 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	22/09/2023	2023092231962	Outras denúncias	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2023	2023082979278	...	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2023	2023082430460	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/08/2023	2023082151935	...	16 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2023	2023080439487	Solicitação de Serviço	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido