



# CONTROLADORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/12/2020)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%	Não informado	5	38.46%
			Outras denúncias	2	15.38%
			Pessoal	5	38.46%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	7.69%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	9	69.23%
	Em andamento	1	7.69%
	Concluído	3	23.08%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.04 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.08 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	4	30.77%
	Feminino	4	30.77%
	Masculino	5	38.46%
<b>UF do Solicitante</b>	Se	13	100.00%
ORIGEM		Quantitativo	%
<b>e-SIC</b>		13	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	10	76.92%
Chamados anônimos	3	23.08%
<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	13	100.00%
<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	12	92.31%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	7.69%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	15/12/2020	<b>2020121563171</b>	Solicitação de Documentos/Informações	581 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/10/2020	<b>2020102280435</b>	Pessoal	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/08/2020	<b>2020080699520</b>	...	712 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/08/2020	<b>2020080524478</b>	...	713 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	27/07/2020	<b>2020072775269</b>	Pessoal	722 dia(s) e 09 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	<b>2020072275963</b>	Pessoal	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	<b>2020072242792</b>	...	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	<b>2020072266631</b>	Pessoal	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	21/07/2020	<b>2020072168063</b>	Pessoal	728 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
e-SIC	28/03/2020	<b>2020032896774</b>	Outras denúncias	843 dia(s) e 11 hora(s)	Aberto /
e-SIC	25/03/2020	<b>2020032524636</b>	...	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/03/2020	<b>2020031394693</b>	...	858 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/01/2020	<b>2020011447754</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido