



CONTROLADORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/12/2020)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	13	100.00%	Não informado	5	38.46%
			Outras denúncias	2	15.38%
			Pessoal	5	38.46%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	7.69%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	9	69.23%
	Em andamento	1	7.69%
	Concluído	3	23.08%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.08 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	30.77%
	Feminino	4	30.77%
	Masculino	5	38.46%
UF do Solicitante	Se	13	100.00%
ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		13	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	76.92%
Chamados anônimos	3	23.08%
CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	100.00%
TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	92.31%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	7.69%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	15/12/2020	2020121563171	Solicitação de Documentos/Informações	581 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/10/2020	2020102280435	Pessoal	20 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/08/2020	2020080699520	...	712 dia(s) e 16 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/08/2020	2020080524478	...	713 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
e-SIC	27/07/2020	2020072775269	Pessoal	722 dia(s) e 09 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	2020072275963	Pessoal	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	2020072242792	...	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	22/07/2020	2020072266631	Pessoal	727 dia(s) e 08 hora(s)	Aberto /
e-SIC	21/07/2020	2020072168063	Pessoal	728 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
e-SIC	28/03/2020	2020032896774	Outras denúncias	843 dia(s) e 11 hora(s)	Aberto /
e-SIC	25/03/2020	2020032524636	...	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/03/2020	2020031394693	...	858 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	14/01/2020	2020011447754	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido