



CONTROLADORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2021 - 31/12/2021)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	23	100.00%	Outras denúncias	2	8.70%
			Contabilidade	1	4.35%
			Pessoal	3	13.04%
			Processo	1	4.35%
			Elogio	1	4.35%
			Solicitação de Serviço	4	17.39%
			Solicitação de Documentos/Informações	8	34.78%
			COVID 19	3	13.04%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	4	17.39%
	Em andamento	4	17.39%
	Concluído	15	65.22%
SIC	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.06 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

1.92 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	34.78%
	Feminino	8	34.78%
	Masculino	7	30.43%

UF do Solicitante	ES	3	13.04%
	Se	19	82.61%
	SP	1	4.35%
ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		23	100.00%
DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		18	78.26%
Chamados anônimos		5	21.74%
CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		20	86.96%
Ecoporanga		2	8.70%
Vitória		1	4.35%
TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		12	52.17%
Até 15 dias		3	13.04%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		6	26.09%
Acima de 30 dias		2	8.70%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	16/12/2021	2021121637309	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/11/2021	2021112953176	Pessoal	232 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	29/11/2021	2021112934091	Pessoal	232 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	10/11/2021	2021111089007	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2021	2021101866701	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/10/2021	2021100423050	Solicitação de Documentos/Informações	34 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/09/2021	2021092755444	Solicitação de Serviço	21 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/09/2021	2021092399556	Outras denúncias	26 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/09/2021	2021092182640	Elogio	27 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/09/2021	2021091816721	COVID 19	30 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/09/2021	2021091362028	COVID 19	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/08/2021	2021083074985	Solicitação de Documentos/Informações	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/08/2021	2021081117069	Outras denúncias	342 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	05/08/2021	2021080589277	Solicitação de Serviço	4 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2021	2021080454994	Contabilidade	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/07/2021	2021070748571	Solicitação de Documentos/Informações	377 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	13/05/2021	2021051372477	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/04/2021	2021041363325	COVID 19	462 dia(s) e 11 hora(s)	Aberto /
e-SIC	19/02/2021	2021021983037	Solicitação de Serviço	515 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	09/02/2021	2021020991410	Processo	28 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/01/2021	2021012836907	Solicitação de Serviço	537 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	19/01/2021	2021011989035	Pessoal	546 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	11/01/2021	2021011163598	Solicitação de Documentos/Informações	23 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido