



CONTROLADORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 31/12/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	12	100.00%	Não informado	1	8.33%
			Contra prestadores de serviços	1	8.33%
			Contabilidade	1	8.33%
			Pessoal	2	16.67%
			Processo	1	8.33%
			Solicitação de Serviço	3	25.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	8.33%
	Concluído	11	91.67%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.03 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

1.00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	50.00%
	Feminino	4	33.33%
	Masculino	2	16.67%

UF do Solicitante	ES	4	33.33%
	PR	1	8.33%
	Se	5	41.67%
	SP	1	8.33%
	TO	1	8.33%
ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		12	100.00%
DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		11	91.67%
Chamados anônimos		1	8.33%
CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		7	58.33%
Arapongas		1	8.33%
Ecoporanga		1	8.33%
Palmas		1	8.33%
São Gabriel da Palha		1	8.33%
Vitória		1	8.33%
TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		8	66.67%
Até 15 dias		3	25.00%
Até 20 dias		1	8.33%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	25/10/2022	2022102533440	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/10/2022	2022102412793	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/10/2022	2022100639166	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/10/2022	2022100680673	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/10/2022	2022100695884	Processo	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/09/2022	2022092654372	Solicitação de Serviço	119 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	26/08/2022	2022082655546	Solicitação de Serviço	11 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/08/2022	2022081629929	...	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/08/2022	2022080472409	Solicitação de Serviço	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/03/2022	2022031533923	Pessoal	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/02/2022	2022020338051	Contabilidade	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/01/2022	2022011073719	Pessoal	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido