



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Controladoria Geral do Município

## APRESENTAÇÃO

### O que é a Carta de Serviço ao Usuário?

Prevista no artigo 7º da [Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017](#), ajustada e regulamentada pelo Decreto Municipal XXX/XXX, tem por finalidade trazer informações claras e precisas dos serviços prestados ao cidadão pelos órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como formas de ter acesso aos serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

### Qual sua finalidade?

A carta de serviço ao usuário, além de trazer informações precisas e claras para o cidadão, tem por finalidade:

- Melhorar dos serviços entre o cidadão e o órgão da administração;
- Formas de agilizar os serviços;
- Divulgação dos serviços prestados aos cidadãos do município;
- Garantir que o cidadão tenha seu direito de receber os serviços em conformidade com a lei e diante suas necessidades;
- Prezar pela eficiência e agilidade nos serviços.

Além da finalidade acima exposta, a carta de serviço ao usuário prevê a efetividade em seu compromisso no atendimento, portando eficiência e trazendo confiabilidade aos interesses e necessidade que o usuário necessita, para tanto, possui o compromisso e padrões de qualidade no atendimento, tais como:

- Imparcialidade e tratamento igualitário a todos que necessitem dos serviços do Poder Executivo, visando a transparência, eficiência e cortesia;
- Clareza e presteza de seus serviços de forma clara, informalidade nas comunicações, seja ela pessoal, telefônica ou eletrônica;
- Atendimento regular de imediato, assim que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de colo, idosos (acima de 60 anos), dentre outros que são amparados por lei, facilitando assim seu acesso.

A presente foi confeccionada com os serviços presentes no Poder Executivo de acordo com a estrutura da Administração Pública Municipal. Para a eficácia da mesma, se faz necessário a ampla divulgação.

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

Por fim, exposto os compromissos e os serviços presentes no âmbito municipal, Poder Executivo, o dever de contribuir para a efetividade da carta de usuário é do cidadão.

#### **Como acontecerá a contribuição do usuário?**

Poderá ser em forma de manifestação através da OUVIDORIA MUNICIPAL, ou pessoalmente na Controladoria Geral do Município.

**ATENÇÃO! CONTAMOS COM SUA CONTRIBUIÇÃO.**

Importante salientar que, os horários e locais de atuação dos serviços poderão, eventualmente, sofrer modificações em razão de demandas e necessidade. Esta carta de serviço será modificada gradualmente, a atualização da mesma visa promover a periodicidade mínima anual constante no Artigo 3º da Lei Federal nº 13.460/2017.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
Controladoria Geral do Município

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

A Secretaria Municipal de Educação e Cultura é um órgão ligado diretamente ao Chefe do Poder Executivo Municipal, sendo responsável pela organização da rede municipal de ensino fundamental e médio.

Esta secretaria visa levar ao usuário um sistema de ensino e aprendizagem adequado, buscando sempre, pelo melhoramento da prática pedagógica, sendo seu principal objetivo o desenvolvimento dos estudantes desta municipalidade.

Seu âmbito de ação é o planejamento, coordenação, execução e controle das atividades educacionais referentes à orientação, supervisão e administração do sistema de educação, cultura, biblioteca, desporto, turismo e lazer.

Ressalte-se, que a Secretaria Municipal de Educação executa suas atividades através da Área de Ensino Fundamental, da Área de Ensino Médio, Área de Cultura, Biblioteca e Turismo e Área de Desporto.

### **IV- ATRIBUIÇÕES EXECUTADAS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE ECOPORANGA/ES**

São atribuições da Secretaria Municipal de Educação e Cultura as seguintes atividades:

- Coordenar e executar a política de educação do Município;
- Monitorar e avaliar o desenvolvimento da política de Educação;
- Promover e apoiar investimentos para qualificar a capacidade de gestão, incluindo atividades de formação e qualificação dos profissionais da Educação;
- Elaborar políticas educacionais e o Plano Municipal de Educação;
- Efetivar a gestão e o cofinanciamento das ações da educação;

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Coordenar e executar políticas voltadas às escolas da rede municipal de ensino, promovendo a inclusão social e a cidadania;
- Estimular a participação da comunidade escolar na elaboração e controle das políticas públicas educacionais;
- Articular as políticas públicas que possuem interface com a política educacional;
- Executar e supervisionar a ação do Governo Municipal relativa à educação;
- Integrar e articular com outros níveis de governo ações da política e legislação educacional;
- Organizar e acompanhar o Sistema Municipal de Ensino;
- Dinamizar ações que contribuam para o pleno funcionamento técnico, administrativo e pedagógico do Sistema de Ensino Municipal;
- Integrar as iniciativas de caráter organizacional e administrativo na área de educação com os demais órgãos da administração pública;
- Promover, acompanhar e avaliar as ações pedagógicas desenvolvidas pelo Sistema Municipal de Ensino;
- Promover a alfabetização e educação de adultos, no nível de ensino fundamental;
- Orientar e acompanhar o processo de eleições das Direções das Escolas Municipais;
- Prover, distribuir, supervisionar, avaliar e aperfeiçoar o quadro de pessoal das Escolas Municipais;
- Organizar, acompanhar e avaliar a educação profissional do sistema municipal de ensino;
- Efetivar ações para a melhoria da qualidade de ensino, através da atualização e qualificação de professores e dos recursos didático-pedagógicos;
- Implementar e garantir a manutenção do programa de alimentação escolar;
- Implementar e garantir o transporte escolar para os alunos com necessidades educativas especiais e da zona rural;
- Outras atividades correlatas.

Além das atribuições descritas acima, são executadas pelas Secretaria Municipal de Educação e Cultura outras atividades através da Área de Ensino

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

Fundamental, da Área de Ensino Médio, da Área de Cultura, Biblioteca e Turismo e da Área de Desporto.

### IV.I- ÁREA DE ENSINO FUNDAMENTAL

As atividades executadas pela Área de Ensino Médio são as seguintes:

- Fornecimento de subsídios para a formulação da política educacional do Município, bem como na concretização de acordos e convênios com os Governos Estadual e Federal, visando à obtenção de recursos e colaboração técnica;
- Colaboração na fixação de diretrizes pedagógicas e administrativas para o ensino municipal, garantindo a orientação didático-pedagógica às unidades de ensino do Município;
- Auxílio na elaboração, execução e acompanhamento do Plano Municipal de Educação, em observância às determinações legais vigentes;
- Auxílio na elaboração do calendário escolar;
- Execução da chamada para matrícula da população em idade escolar da rede municipal de ensino;
- Controle da assiduidade dos professores e da frequência dos alunos;
- Organização e manutenção atualizada da vida escolar de todos os alunos da rede municipal, bem como a elaboração de mapas estatísticos de alunos matriculados, aprovados, reprovados, transferidos e desistentes;
- Promoção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem, através da avaliação e acompanhamento dos currículos, zelando pelo seu cumprimento;
- Aperfeiçoamento dos recursos humanos do setor educacional, através de cursos, encontros e outros;
- Oferta de cursos, visando à ampliação do ensino no Município;
- Promoção de reuniões com professores, pais de alunos e a comunidade em geral, visando ao aperfeiçoamento do ensino Municipal;
- Assistência educacional aos estudantes carentes, no que se refere à obtenção de material escolar, às facilidades de transportes e outros;

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Articulação com a Secretaria Municipal de Saúde, objetivando o atendimento médico-odontológico da população escolar do Município;
- Inspeção periódica das condições administrativas, legais e físicas das escolas, bem como a proposição de reforma, ampliação e construção de novas unidades escolares;
- Expedição de certificado de conclusão de cursos;
- Orientação, supervisão e execução dos programas referentes à educação física;
- Colaboração na orientação, supervisão e execução dos programas referentes a eventos culturais, esportivos e recreativos;
- Recebimento, a coordenação, a guarda, distribuição e controle da merenda escolar;
- Realização de campanhas educativas de esclarecimento sobre a alimentação, saúde higiene e outras;
- Promoção e orientação à execução de programas de educação e assistência alimentar nas escolas motivando a participação dos órgãos públicos, particulares e das comunidades;
- Execução de outras atividades correlatas.

#### **IV.II- ÁREA DE ENSINO MÉDIO**

As atividades executadas pela Área de Ensino Médio são as seguintes:

- Fornecimento de subsídios para a formulação da política educacional do Município, bem como na concretização de acordos e convênios com os Governos Estadual e Federal, visando à obtenção de recursos e colaboração técnica;
- Colaboração na fixação de diretrizes pedagógicas e administrativas para o ensino municipal, garantindo a orientação didático-pedagógica às unidades de ensino do Município;
- Auxílio na elaboração, execução e acompanhamento do Plano Municipal de Educação, em observância às determinações legais vigentes;
- Auxílio na elaboração do calendário escolar;

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Execução da chamada para matrícula da população em idade escolar da rede municipal de ensino;
- Controle da assiduidade dos professores e da frequência dos alunos;
- Organização e manutenção atualizada da vida escolar de todos os alunos da rede municipal, bem como a elaboração de mapas estatísticos de alunos matriculados, aprovados, reprovados, transferidos e desistentes;
- Promoção do aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem, através da avaliação e acompanhamento dos currículos, zelando pelo seu cumprimento;
- Aperfeiçoamento dos recursos humanos do setor educacional, através de cursos, encontros e outros;
- Oferta de cursos, visando à ampliação do ensino no Município;
- Promoção de reuniões com professores, pais de alunos e a comunidade em geral, visando ao aperfeiçoamento do ensino Municipal;
- Assistência educacional aos estudantes carentes, no que se refere à obtenção de material escolar, às facilidades de transportes e outros;
- Articulação com a Secretaria Municipal de Saúde, objetivando o atendimento médico-odontológico da população escolar do Município;
- Inspeção periódica das condições administrativas, legais e físicas das escolas, bem como a proposição de reforma, ampliação e construção de novas unidades escolares;
- Expedição de certificado de conclusão de cursos;
- Orientação, supervisão e execução dos programas referentes à educação física;
- Colaboração na orientação, supervisão e execução dos programas referentes a eventos culturais, esportivos e recreativos;
- Recebimento, a coordenação, a guarda, distribuição e controle da merenda escolar;
- Realização de campanhas educativas de esclarecimento sobre a alimentação, saúde higiene e outras;
- Promoção e orientação à execução de programas de educação e assistência alimentar nas escolas motivando a participação dos órgãos públicos, particulares e das comunidades;
- Execução de outras atividades correlatas.

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

### IV.III- ÁREA DE CULTURA, BIBLIOTECA E TURISMO

As atividades executadas pela Área de Cultura, Biblioteca e Turismo são divididas em Eventos Culturais, Biblioteca e Turismo, conforme descrito abaixo:

#### IV.III.1- EVENTOS CULTURAIS

- Execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual, Federal e outros, voltados para as atividades culturais e artísticas do Município;
- Promoção e o estímulo às atividades culturais e artísticas, como teatro, shows musicais, bandas, corais e outros, em especial, as atividades folclóricas do Município;
- Promoção do intercâmbio cultural e artístico com outros centros, objetivando o aperfeiçoamento dos padrões dos programas culturais e elevação do nível técnico;
- Orientação, a divulgação e o incentivo de campanhas de esclarecimentos necessários ao desenvolvimento da prática das atividades culturais;
- Mobilização das comunidades em torno das atividades culturais e artísticas;
- Incentivo às comemorações cívicas;
- Elaboração, execução e coordenação de programas para a realização das atividades festivas do Município;
- Manutenção, o zelo e a guarda do patrimônio histórico do Município;
- Coleta, sistematização e divulgação de dados informativos de caráter geográfico, histórico, financeiro, educacional, artístico e outros referentes ao aspecto da vida do Município;
- Planejamento, a promoção e a distribuição do calendário de festividades regionais;
- Execução de outras atividades correlatas.

#### IV.III.2- BIBLIOTECA

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Planejamento e a requisição para compra do material bibliotecário, consultando catálogos de editoras, bibliografias, leitores e outros;
- Tombamento ou registro de livros e periódicos;
- Registro, a catalogação e a classificação de livros e publicações avulsas;
- Indexação dos periódicos, mapotecas e outros;
- Organização de fichários e catálogos;
- Manutenção, em bom estado de conservação, de toda a documentação sob sua guara, promovendo ou executando sua restauração e encadernação quando necessário;
- Manutenção, ordenação e a atualização das publicações oficiais e todos os atos normativos da administração municipal;
- Controle do empréstimo de livros e periódicos;
- Orientação ao usuário, indicando-lhe as fontes de informações, para facilitar as consultas;
- Realização de concursos, exposições, seminários e outros de datas comemorativas;
- Execução de atividades administrativas da biblioteca, como contatos com editores, promoções de cursos, palestras, seminários e intercâmbio com outras bibliotecas;
- Execução de outras atividades correlatas.

#### **IV.III.3- TURISMO**

- Execução de programas que visem a exploração do potencial turístico do Município, em articulação com Órgãos de Turismo Estadual e/ou Federal;
- Proteção, defesa e valorização dos elementos da natureza, as tradições e costumes e o estímulo às manifestações que possam constituir-se em atrações turísticas;
- Execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual, Federal e outros, voltados para as atividades turísticas do Município;
- Levantamento, o tombamento e a preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural do Município;

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Efetivação de medidas que assegurem a preservação do equilíbrio ambiental e a proteção ao patrimônio natural e cultural;
- Organização da publicidade destinada a despertar o interesse pelas belezas naturais, folclore e festejos tradicionais do Município;
- Proposição de aproveitamento ou melhoria de recantos do Município que possam contribuir para o fomento do turismo;
- Elaboração de planos e programas a estabelecer normas de uso e ocupação do solo, observando-se a legislação vigente;
- Execução de outras atividades correlatas.

#### **IV.IV- ÁREA DE DESPORTO**

As atividades executadas pela Área de Desporto são as seguintes:

- Execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual e Federal e outros voltados para as atividades esportivas e recreativas do Município;
- Elaboração, execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual,
- Execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual, Federal e outros voltados para as atividades esportivas e recreativas do Município;
- A elaboração, execução coordenação de planos e programas desportivos e recreativos, para maior desenvolvimento do esporte em suas diversas modalidades;
- Promoção e o estímulo às atividades desportivas do Município;
- Promoção do intercâmbio desportivo com outros centros, objetivando o aperfeiçoamento dos padrões dos programas de esportes e elevação do nível técnico;
- Orientação, a divulgação e o incentivo de campanhas de esclarecimentos necessários ao desenvolvimento da prática das atividades esportivas e recreativas adequadas às várias faixas etárias;
- Promoção de programas, visando a popularização das atividades físicas, desportivas, recreativas e de lazer, organizadas através de competições,

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

### ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

certames, jogos abertos e outras modalidades, consideradas as manifestações culturais do Município;

- Mobilização das comunidades em torno das atividades desportivas informais;
- Promoção de campanhas educacionais de esclarecimentos esportivos;
- Execução de outras atividades correlatas.

#### **V- SERVIÇOS PRESTADOS AO USUÁRIO PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE ECOPORANGA/ES**

##### ➤ **MATRÍCULA**

A realização de nova e/ou renovação de matrícula para o ano letivo seguinte é realizado no mês de dezembro.

Para a realização da matrícula em Escolas Municipais Unidocentes, de Ensino Fundamental e Educação Infantil do Campo, o usuário deverá comparecer à Secretaria Municipal de Educação e Cultura, que fica localizada no segundo piso do Prédio da Prefeitura Municipal, já para as demais escolas (Escolas Municipais de Educação Infantil e Escolas Municipais de Ensino Fundamental e Educação Infantil, a matrícula é realizada na própria Escola.

#### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A REALIZAÇÃO DE MATRÍCULA:**

- Fotocópia da certidão de nascimento do aluno;
- Fotocópia do comprovante de residência, por meio da fatura de energia;
- Fotocópia do Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou da Carteira de Identidade, do aluno e responsável;
- Fotocópia do Cartão do Sistema Único de Saúde/cartão do SUS;
- Fotocópia número do NIS – Número de Identificação Social e cartão bolsa família;
- Comprovante de vacinação (Declaração) - de acordo com a Lei Municipal n.º 1.897/18;

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

### **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

- Histórico escolar/ficha de transferência;
- Autorização do uso da imagem do (a) filho (a) para a composição de trabalhos escolares;
- Laudo médico, para aluno com deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação;

#### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAÇÃO DA REMATRÍCULA**

- Fotocópia do comprovante de residência do aluno, por meio da fatura de energia;
- Comprovante de vacinação (Declaração) – de acordo com a Lei Municipal nº 1.897/18;
- Laudo médico, para aluno com deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades/superdotação.

Destarte, que a matrícula, bem como, a renovação de matrícula, são concretizadas após a apresentação de todos os documentos acima descrito.

#### **➤ ARTE E CULTURA NA PRAÇA**

O Município de Ecoporanga/ES através da Secretaria de Educação e Cultura promove na última sexta-feira de cada mês, o projeto Arte e Cultura na Praça, sendo realizado na Praça João Corsino de Freitas desta municipalidade.

O projeto Arte e Cultura na Praça, conta com a participação de todos os alunos da rede municipal de ensino, onde os mesmos realizam a apresentação de várias atividades artísticas e culturais.

Destaca-se, que a realização desse projeto é extrema importância, pois o mesmo, leva até a população ecoporanguense, bem como, aos visitantes, a divulgação da cultura do nosso Município.

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA**

## **ESTADO DO ESPÍRITO SANTO** **Controladoria Geral do Município**

### ➤ **TRANSPORTE ESCOLAR**

O transporte escolar é ofertado a todos os alunos da rede municipal de ensino, sendo realizado através de veículos próprios e/ou terceirizados.

Este departamento é responsável em percorrer as linhas do Município, fiscalizando a distância e condições onde os veículos trafegam, bem como, controle dos carros e motoristas.

Também é de responsabilidade deste setor, demarcar e determinar os pontos de coleta e entrega dos alunos, verificando, se o serviço de transporte escolar está sendo efetuado de maneira correta.

### ➤ **MERENDA ESCOLAR**

A merenda é distribuída nas unidades escolares do Município, sendo ofertada a todos os alunos da rede municipal de ensino 02 (duas) refeições diárias, durante os turnos matutino e vespertino.

Destaca-se ainda, que o planejamento do cardápio alimentar dos alunos é realizado por um nutricionista.

### ➤ **BIBLIOTECA MUNICIPAL**

A Biblioteca Municipal de Ecoporanga/ES – Leusneide Borges de Aguiar Aquino (Lei 1.945/2019), é um local de livre acesso a todo cidadão que deseja buscar ou acrescentar conhecimento.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

### ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

Nela são encontradas várias (os) obras/livros, sendo disponibilizado para pesquisa e/ou leitura todo seu acervo, de forma gratuita a todo cidadão ecoporanguense que se interesse.

#### VI – ESCOLAS MUNICIPAIS UNIDOCENTES, EDUCAÇÃO INFANTIL E FUNDAMENTAL DE ECOPORANGA/ES

##### IV.I- ESCOLAS MUNICIPAIS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

N.º	ESCOLA	ENDEREÇO
01	CMEI Prefeito Délio Rodrigues Corrêa	Rua Tolentino Xavier Ribeiro, s/n.º – Distrito de Cotaxé
02	CMEI Professora Ivani Magalhães Brito	Av. Padre Luiz Toni- Distrito de Imburana
03	CMEI Casinha Feliz	Distrito de Joaçuba
04	EMEIEF Santa Luzia do Norte	Distrito de Santa Luzia do Norte

##### VI.I- ESCOLAS MUNICIPAIS DE ENSINO FUNDAMENTAL E EDUCAÇÃO INFANTIL

N.º	ESCOLA	ENDEREÇO	TELEFONE
01	EMEF Família Rural de Ecoporanga	Córrego do Paraíso	
02	EMEIEF José Francisco de Oliveira	Av. José Assis Baeta, 1106, Vila Nova	(27) 3755-1208
03	EMEF Dr. Bolívar de Abreu	R. José Milton Chequer, 274, Centro	(27) 3755-1194
04	EMEF Professora Benedita Monteiro	R. José Mariano de Paula, 125, Benedita Monteiro	(27) 3755-1624
05	EMEIEF Palmeiras	Assentamento Miragem	
06	CMEI Jardim Encantado	Praça Francisco Lacerda de Aguiar, 1092, Centro	(27) 3755-1082
07	CMEI Éber Teixeira Figueiredo	R. Damaceno, Divino Espírito Santo, Sede	(27) 3755-1136
08	CMEI Nossa Senhora Aparecida	R. Benjamim Leão, 78, Benedita Monteiro	(27) 3755-1247

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



## PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

### ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

#### VI.II- ESCOLAS MUNICIPAIS UNIDOCENTES, ENSINO FUNDAMENTAL E EDUCAÇÃO INFANTIL

N.º	ESCOLA	ENDEREÇO
01	EMUEF Córrego da Jacutinga	Córrego da Jacutinga
02	EMUEF Córrego do Paraíso	Córrego do Paraíso
03	EMEIEF Senhor Walder Fianco	Distrito de Ribeirãozinho
04	EMEIEF Professora Petronília Maria da Silva	Distrito de Santa Rita
05	EMEIEF Muritiba	Distrito de Muritiba
06	EMEIEF Professora Aurora Araújo Franzotti	Patrimônio do Dois de Setembro
07	EMEIEF Professora Elivane Pereira de Carvalho	Córrego dos Barbosas
08	EMEIEF Professora Maria Luzia Lourenço	Assentamento Vale de Ouro

#### VII - DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇO AO USUÁRIO

- Prioridade no atendimento: idosos, pessoas com deficiência e gestantes;
- Previsão de tempo de espera para atendimento: 15 minutos;
- Mecanismo de comunicação com o usuário: presencial, via e-mail e/ou telefone;
- Procedimentos para receber e responder as manifestações do usuário: presencial, via e-mail, telefone e/ou requerimento que deverá ser protocolado no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal;
- Mecanismo de consulta acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação: presencial, via telefone e/ou e-mail.

#### VIII - CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE ECOPORANGA/ES

*Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000*

*Telefone: (0xx27) 3755-2900*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

## ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Controladoria Geral do Município

**SECRETÁRIO**

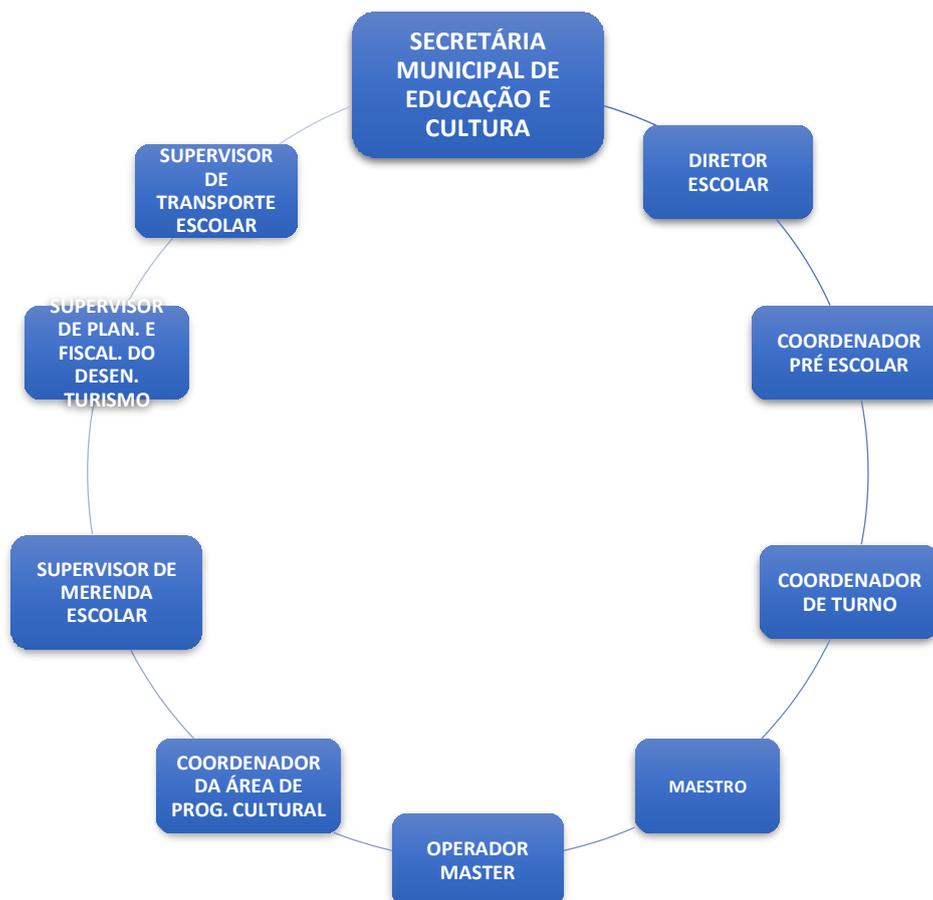
**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:**  
07:00hs às 11:00hs e  
de 13:00hs às 17:00hs.

**E-MAIL:**  
smec@ecoporanga.es.gov.br

**Telefone: (27)**  
3755-1368.

**ENDEREÇO:**  
Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro -  
Ecoporanga/ES - CEP: 29.850-000.

### IX – ORGANOGRAMA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA DE ECOPORANGA/ES



Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900