



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral do Município

APRESENTAÇÃO

O que é a Carta de Serviço ao Usuário?

Prevista no artigo 7º da [Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017](#), ajustada e regulamentada pelo Decreto Municipal XXX/XXX, tem por finalidade trazer informações claras e precisas dos serviços prestados ao cidadão pelos órgãos da Administração Direta e Indireta, bem como formas de ter acesso aos serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Qual sua finalidade?

A carta de serviço ao usuário, além de trazer informações precisas e claras para o cidadão, tem por finalidade:

- Melhorar dos serviços entre o cidadão e o órgão da administração;
- Formas de agilizar os serviços;
- Divulgação dos serviços prestados aos cidadãos do município;
- Garantir que o cidadão tenha seu direito de receber os serviços em conformidade com a lei e diante suas necessidades;
- Prezar pela eficiência e agilidade nos serviços.

Além da finalidade acima exposta, a carta de serviço ao usuário prevê a efetividade em seu compromisso no atendimento, portando eficiência e trazendo confiabilidade aos interesses e necessidade que o usuário necessita, para tanto, possui o compromisso e padrões de qualidade no atendimento, tais como:

- Imparcialidade e tratamento igualitário a todos que necessitem dos serviços do Poder Executivo, visando a transparência, eficiência e cortesia;
- Clareza e presteza de seus serviços de forma clara, informalidade nas comunicações, seja ela pessoal, telefônica ou eletrônica;
- Atendimento regular de imediato, assim que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de colo, idosos (acima de 60 anos), dentre outros que são amparados por lei, facilitando assim seu acesso.

A presente foi confeccionada com os serviços presentes no Poder Executivo de acordo com a estrutura da Administração Pública Municipal. Para a eficácia da mesma, se faz necessário a ampla divulgação.

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO **Controladoria Geral do Município**

Por fim, exposto os compromissos e os serviços presentes no âmbito municipal, Poder Executivo, o dever de contribuir para a efetividade da carta de usuário é do cidadão.

Como acontecerá a contribuição do usuário?

Poderá ser em forma de manifestação através da OUVIDORIA MUNICIPAL, ou pessoalmente na Controladoria Geral do Município.

ATENÇÃO! CONTAMOS COM SUA CONTRIBUIÇÃO.

Importante salientar que, os horários e locais de atuação dos serviços poderão, eventualmente, sofrer modificações em razão de demandas e necessidade. Esta carta de serviço será modificada gradualmente, a atualização da mesma visa promover a periodicidade mínima anual constante no Artigo 3º da Lei Federal nº 13.460/2017.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Controladoria Geral do Município

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer tem a função de administrar, coordenar, gerir, incentivar, promover o esporte e o lazer em suas áreas afins, procurando viabilizar amplo desenvolvimento das manifestações esportivas no Município de Ecoporanga/ES, no intuito de promover ao usuário, o esporte como agente de promoção de vida mais saudável, além de, incentivar ao Município a ter representatividade em competições municipais, estaduais e nacionais.

Quanto ao lazer, esta Secretaria vem elaborando com afinco projetos, para proporcionar ao usuário espaços adequados e acessíveis para a prática de atividades direcionadas ao lazer, visando sempre uma melhor qualidade de vida a população ecoporanguense.

Salienta-se, que a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer, vem buscando criar e melhorar a infraestrutura das quadras e campos existentes no Município, bem como, reformas dos ginásios de poliesportivos, construção de academias ao ar livre, além de, está trabalhando na elaboração de projetos para direcionados ao atendimento da população mais carente.

Além do exposto, esta secretaria é responsável por:

- Elevar os padrões de eficiência no setor do esporte e lazer;
- Pelo fomento do esporte amador, das práticas desportivas comunitárias, de recreação e lazer, bem como, do planejamento e execução da política municipal de esportes, através de programas, projetos de manutenção e expansão de atividades esportivas, recreativas, expressivas e motoras;
- Realizar trabalhos técnicos de divulgação do esporte;
- Promover e participar de estudos, debates, pesquisas, seminários, estágios e reuniões que possam contribuir para o desenvolvimento do

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO **Controladoria Geral do Município**

esporte, rendimento escolar e popular, do lazer e da educação física, sob o ponto de vista estrutural e científico;

- Estabelecer diretrizes que definam as responsabilidades do Município e da iniciativa privada no desenvolvimento de programas esportivos, de lazer e recreação, visando à captação de recursos indispensáveis aos programas planejados;
- Desenvolver programas de conscientização e motivação dos munícipes, quanto à participação nos programas esportivos, de lazer e recreação;
- Efetuar a promoção econômica e as providências necessárias visando à atração de eventos esportivos; e
- Assessorar o Prefeito Municipal em assuntos de sua competência e que nesta condição lhe forem cometidos e fornecer dados e informações e fim de subsidiar o processo decisório.

VIII.I- ATRIBUIÇÕES EXECUTADOS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES

Além das responsabilidades apontadas, compete a Secretaria Municipal de Esporte e Lazer desenvolver as seguintes atividades:

- Promover o incentivo à prática esportiva pela população, sugerindo, orientando e organizando jogos comunitários, campeonatos e torneios esportivos, gincanas, maratonas, ruas de lazer e outras atividades esportivas e de lazer, com a participação das diversas comunidades;
- Planejar, elaborar e coordenar a execução de projetos, estudos, pesquisas e levantamentos de dados necessários à formação e ao funcionamento do sistema de esporte e lazer;
- Contribuir para o diagnóstico de necessidade de melhorias na qualidade da infraestrutura oferecidas aos esportistas no Município;
- Subsidiar a elaboração de zoneamento esportivo do Município, com indicações de áreas consideradas de interesse para a exploração de atividades vinculadas ao esporte mantendo estas informações atualizadas e disponíveis para investimento públicos e privado;

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO **Controladoria Geral do Município**

- Orientar, supervisionar e executar os projetos e programas de desenvolvimento de atividades esportivas e de lazer, determinados pelas áreas de esporte e lazer;
- Coordenar programas e eventos esportivos voltados para segmentos da população, como portadores de deficiência física, idosos e comunidade de baixa renda;
- Apoiar direta ou indiretamente, atletas e agremiações esportivas de destaque, buscando a divulgação do esporte no Município;
- Fazer a estimativa dos custos de eventos esportivos e de lazer que o Município tenha interesse em promover ou participar;
- Incentivar e realizar campanhas educativas quanto à importância da prática do esporte e do lazer e sobre a forma correta de utilização e/ou conservação das áreas esportivas e recreativas;
- Manter atualizado em arquivo a relação das empresas promotoras de eventos, operadoras, locadoras de veículos, transportadoras e demais prestadoras de serviço esportivo;
- Manter o inter-relacionamento com os poderes federal e estadual, entrosando-se com as respectivas autoridades no interesse do esporte e lazer no Município;
- Diagnósticos, estudos e projetos de interesse da Secretaria;
- Incentivar a interação com entidades públicas e privadas, organizações não governamentais e organizações da sociedade civil de interesse público, nacionais e internacionais, com o objetivo de incrementar o intercâmbio de novas tecnologias de desenvolvimento esportivo;
- Execução de acordos e convênios firmados com os Governos Estadual, Federal e outros voltados para as atividades compatíveis com a natureza de suas funções, que lhe forem atribuídas; e
- Desempenhar outras atividades correlatas às suas atribuições e àquelas solicitadas pela Chefia.

VIII.II – COMPOSIÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

A Secretaria Municipal de Esporte e Lazer realiza suas atividades através do Departamento de Desenvolvimento do Esporte e Lazer.

VIII.II.1 – DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPORTE E LAZER

A finalidade desta unidade, promover, coordenar e executar programas, projetos e atividades relacionadas ao esporte para a população do Município, além de desenvolver ações visando à integração dos diversos recursos da comunidade para a realização de atividades de lazer e recreação para a população.

O Departamento de desenvolvimento do Esporte e Lazer executa suas atividades através dos Serviços de Desporto Educacional, Serviços de Desporto Comunitário e Serviços de Desporto Amador e Profissional.

Os **Serviços de Desporto Educacional**, tem como finalidade, a prática de esporte nos sistemas de ensino e em formas sistemáticas de educação, desempenhando as seguintes atividades:

- Evitar a seletividade, a hipercompetividade dos praticantes de desporto educacional, com a finalidade de alcançar o desenvolvimento integral do indivíduo e sua formação para o exercício da cidadania e a prática do lazer;
- Apoiar a infraestrutura desportiva com prioridade para a manutenção das instalações escolares;
- Elaborar e acompanhar a execução de projetos esportivos; elaborar e organizar campeonatos e torneios esportivos junto a Secretaria Municipal de Educação e Cultura;
- Promover torneios e campeonatos interescolar no Município;
- Elaborar o calendário anual de eventos esportivos escolares, bem como acompanhar a execução dos mesmos; e
- Cumprir outras atividades compatíveis com a natureza de suas funções, que lhe forem atribuídas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

Os **Serviços de Desporto Comunitário**, tem como finalidade a prática de esportes de modo voluntário, compreendendo todas as modalidades desportivas para a integração dos praticantes do esporte na plenitude da vida social, na promoção da saúde e na preservação do meio ambiente, competindo as seguintes atividades:

- Elaborar e acompanhar a execução de projetos esportivos;
- Elaborar calendário anual de eventos esportivos, bem como acompanhar a execução dos mesmos;
- Fomentar a formação de comissões esportivas entre as comunidades;
- Elaborar planos para a prática do desporto em áreas naturais, priorizando a sua preservação;
- Promover torneios e campeonatos interbairros no Município; e
- Cumprir outras atividades compatíveis com a natureza de suas funções, que lhe forem atribuídas.

Os **Serviços do Desporto Amador e Profissional**, tem o objetivo de promover, coordenar e executar programas, projetos e atividades relacionadas ao esporte amador e profissional para a população do Município, exercendo ainda, as seguintes atribuições:

- Apoiar direta ou indiretamente atletas e agremiações esportivas, com destaques e valor reconhecidos nacionalmente, que estejam carentes de recursos por ocasião de competições esportivas fora Município, buscando assim a divulgação do esporte no Município de Ecoporanga/ES;
- Integrar-se com as ligas locais de esporte profissionais, visando à complementação de sua atualização;
- Exercer a direção técnica e a coordenação dos programas municipais de incentivo ao esporte amador;
- Planejar e programar treinamento de capacitação e aperfeiçoamento de atletas amadores nas diversas modalidades esportivas;
- Programar a realização de competições amadoristas e outros eventos de caráter desportivo na comunidade;
- Elaborar e acompanhar a execução de projetos esportivos;
- Habilitar e capacitar os profissionais especializados nas diferentes modalidades esportivas, visando ampliar o apoio ao esporte amador;

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO **Controladoria Geral do Município**

- Capacitar recursos humanos para o esporte de rendimento;
- Promover a integração social da criança, do adolescente e das pessoas portadoras de necessidade através do esporte; e
- Cumprir outras atividades compatíveis com a natureza de suas funções, que lhe forme atribuídas.

VIII.III- SERVIÇOS/PROGRAMAS OFERTADOS AO USUÁRIO PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES

A Secretaria Municipal de Esporte oferta o Programa Ecoporanga Esporte, que conta com Equipe de Handebol, Futsal e Futebol. O Projeto "Ecoporanga Esporte" é um projeto focado no esporte educacional e de rendimento, desenvolvido e mantido pela Prefeitura Municipal de Ecoporanga, através da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer no qual tem por finalidade promover saúde, educação e integrar socialmente nossos atletas, através de treinamentos e participações em eventos e competições esportivas nas modalidades de futebol, futsal, handebol.

Os núcleos de futsal e futebol são coordenados pelo professor Mauricio Eugenio da Silva, os treinos acontecem no Estádio Municipal Guerino Dal Col (futebol) e no Ginásio de Esportes Padre Giovanni Bartesaghi (futsal).

Enquanto ao núcleo de Handebol, o projeto é administrado pelo treinador Thales Evêncio Simões, os treinos são realizados no Ginásio de Esportes Padre Giovanni Bartesaghi.

⇒Endereços dos locais dos treinos de Handebol e Futsal:

- Ginásio de Esportes Padre Giovanni Bartesaghi fica localizado no Bairro Nossa Senhora Aparecida, ao lado da Escola Viva.
- Escola EEEFM "ECOPORANGA", Rua Floriano Rubim, Centro, Ecoporanga.

⇒Endereço do local que ocorre o treino de Futebol:

- Estádio Municipal Guerino Dal Col é situado na Rua Floriano Rubim, Centro, Referência: Ao lado da EEEFM "Ecoporanga".

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

⇒ Horários e locais do Treinador Maurício:

▶ Ginásio (futsal):

- Segunda e Quarta - 08H00MIN às 11H00MIN e 15H00MIN às 19H00MIN;
- Sexta - 16H00MIN às 19H00MIN;
- Sábado - 09H00MIN às 11H00MIN.

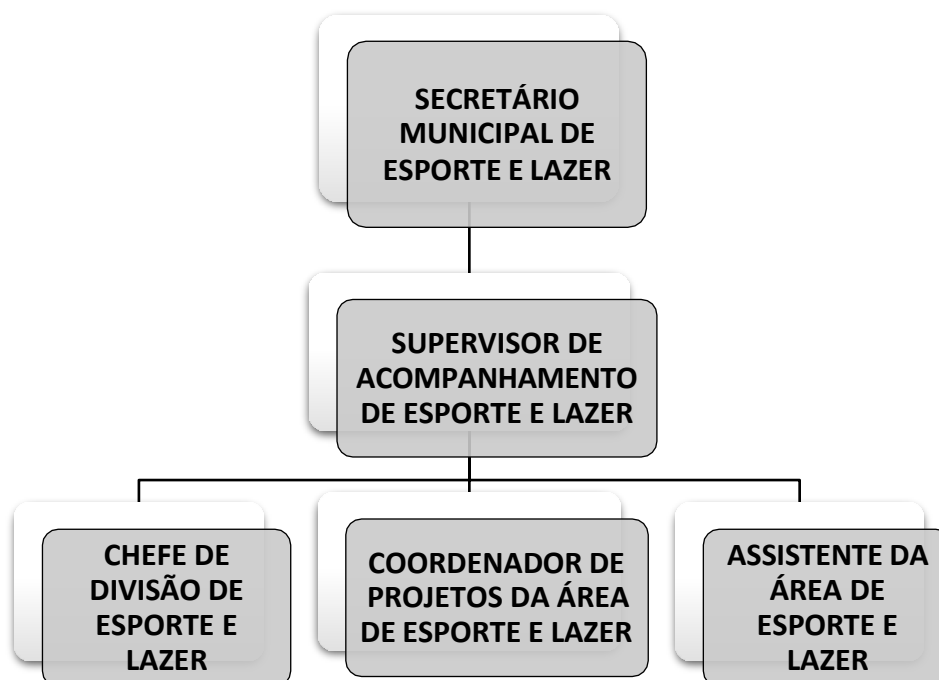
▶ Escola Ecoporanga (futsal):

- Segunda e Quarta - 19H30MIN às 21h00.

▶ Estádio Municipal (futebol):

- Terça e Quinta - 17H00MIN às 20H00MIN.

VIII.IV – ORGANOGRAMA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES - (SMEL)



VIII.V - DETALHAMENTO DOS ATENDIMENTOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Rua Suelon Dias Mendonça, nº 20 - Centro – Ecoporanga-ES, CEP.: 29850.000

Telefone: (0xx27) 3755-2900



PREFEITURA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Controladoria Geral do Município

- Prioridade no atendimento: idosos, pessoas com deficiência e gestantes;
- Previsão de tempo de espera para atendimento: 15 minutos;
- Mecanismo de comunicação com o usuário: presencial, via e-mail e/ou telefone;
- Procedimentos para receber e responder as manifestações do usuário: presencial, via e-mail, telefone e/ou requerimento que deverá ser protocolado no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal;
- Mecanismo de consulta acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação: presencial, via telefone e/ou e-mail.

VIII.VI - CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER DE ECOPORANGA/ES - (SMEL)

SECRETÁRIO

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

07:00hs às 11:00hs e de
13:00hs às 17:00hs.

E-MAIL:

esportes@ecoporanga.es.gov.br

Telefone: (27) 3755-
2915.